

Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby č./20../PS

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

Jméno příjmení :
Datum narození:
Bydliště:
(v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“)

a

Obec Brloh
Brloh 23
382 06 Brloh
IČ 00245801
zastoupená starostou Tomášem Jungwirthem,
(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tuto

Smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby podle § 40 citovaného zákona

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I. Rozsah poskytování sociální služby

1. Uživatel má právo požádat Poskytovatele o kterýkoli úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona o sociálních službách:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
2. Fakultativní služby neposkytujeme.
3. Sjednaný rozsah služby a úhrada za ní je uveden v příloze č.1 této smlouvy.
4. Rozsah služby lze, na základě potřeby Uživatele, kdykoli změnit a to vždy písemně.

II. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje na území obce Brloh v domácnosti Uživatele nebo rodinných či blízkých osob.
2. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje denně v době pondělí 6.00 - 16.00 hod., úterý až čtvrtek 6.00 - 14.00 hod., pátek 6.00 - 12.00 hod., každý pracovní den od pondělí do pátku po dobu platnosti Smlouvy. Místo i čas poskytování služby je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a lze je měnit po vzájemné dohodě vždy písemně.
3. V případě, že pro některý smluvený den uživatel smluvenou službu nepožaduje, je povinen tento den oznámit poskytovateli nejpozději den předem. Pokud již však Poskytovatel vykonal kroky pro poskytnutí služby /např. pracovnice sociální péče se dostaví do sjednaného místa dříve než byla služba zrušena/ je Uživatel povinen uhradit část této služby – jako 1 úkon nutná pochůzka dle sazebníku úhrad.

III. Osobní cíl Uživatele

Osobním cílem uživatele je

IV. Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu, dle platného sazebníku úhrad, který je přílohou č.2 Smlouvy, za poskytování sociální služby ve výši rovnající se součtu částek za jednotlivé úkony v účtovaném měsíci. Úhrada je hrazena v hotovosti na pokladní doklad, který vystaví pracovnice sociální služby nebo prostřednictvím inkasa či bankovního převodu.
2. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady podle odstavce 1 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do pátého dne následujícího měsíce.
3. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do desátého dne po dni, kdy poskytovatel předložil Uživateli měsíční vyúčtování čerpaných služeb.
4. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu v hotovosti na pokladní doklad Poskytovatele nebo prostřednictvím inkasa či bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele.
5. Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování Uživateli předat (*doručit*) nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli v hotovosti nebo prostřednictvím inkasa či bankovním převodem nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.

V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly Poskytovatele pro poskytování pečovatelské služby. Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat. Vnitřní pravidla jsou přílohou č.3 Smlouvy.

VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 15 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena nebo ústně do protokolu v kanceláři Poskytovatele zaznamenána.
2. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 30 dnů,
 - b) jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel Poskytovatele pro poskytování sociální služby „Pečovatelská služba“. Jestliže dojde k naplnění osobního cíle, Uživatel je natolik soběstačný, že odebrání služby již nebude třeba. Smlouva zaniká dnem doručení výpovědi Uživateli,
 - c) jestliže se Uživatel chová k pracovníci sociální péče způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí. Smlouva zaniká dnem doručení výpovědi Uživateli,
 - d) jestliže uživatel nevyužívá službu z důvodu umístění v zařízení sociální péče, odstěhování, vyjma dlouhodobé hospitalizace ve zdravotnickém zařízení. Toto je považováno za pominutí důvodů pro poskytování služby. Smlouva zaniká dnem doručení výpovědi Uživateli.
3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 15 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

VII. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami, a to na dobu neurčitou.
3. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

VIII. Osobní údaje

1. Poskytovatel je oprávněn v rozsahu nebytném pro poskytování odborných a kvalifikovaných služeb /např. Důchodové zabezpečení, pomoc při vyřizování nového OP, volby, lékárna, zdravotní pojišťovny, vyřizování dávek sociální péče a příspěvku na péči apod. /zpracovávat osobní a citlivé údaje Uživatele v souladu se zákonem č.110/2019 Sb. o ochraně dat osobních údajů, v platném znění a také dle článku č.6 odst.a),d),e) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. K tomuto uděluje Uživatel Poskytovateli svůj souhlas.
2. Osobní a citlivé údaje Poskytovatel zpracovává pouze po dobu poskytování sociální služby Uživateli. Poté postupuje podle skartačního řádu dle zákona č. 499/2004 Sb. O archivnictví, v platném znění.

IX. Stížnosti

V případě nespokojenosti má Uživatel právo podat stížnost na službu nebo způsob jejího provádění.

1. telefonické stížnosti
2. písemné stížnosti
3. osobní stížnosti
4. anonymní stížnosti

Podrobné informace o způsobu podání stížnosti jsou uvedeny ve Vnitřních pravidlech Poskytovatele pro poskytování sociální služby.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Obě smluvní strany čestně prohlašují, že údaje v této Smlouvě jsou pravdivé a odpovídají uvedeným skutečnostem.
6. Přílohy Smlouvy jsou se Smlouvou neoddělitelně spojeny, tvoří součást smluvního ujednání Poskytovatele a Uživatele a smluvní strany jsou právy, povinnostmi a údaji těchto příloh vázány tak, jako by byly součástí samotné Smlouvy o poskytování sociální služby. Přílohy Smlouvy mohou být v průběhu smluvního vztahu měněny, doplňovány či aktualizovány a to vždy písemnou formou. Tyto změny, doplnění a aktualizace se stávají součástí vztahu dnem jejich podpisu oběma účastníky této Smlouvy.

Přílohy Smlouvy:

Příloha č. 1 Místo, čas a rozsah služby a úhrada za jednotlivé úkony,
jména pracovníků sociální služby

Příloha č. 2 Sazebník úhrad

Příloha č. 3 Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby

V Brloze dne

(podpis Uživatele)

(podpis Poskytovatele)

Příloha č.1 Smlouva č. / 20.. / PS

Jméno příjmení :

Datum narození:

Bydliště:

(v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“)

a

Obec Brloh

Brloh 23

382 06 Brloh

IČ 00245801

zastoupená starostou Tomášem Jungwirthem,

(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

Místo, čas a rozsah služby:

- v domácnosti uživatele č.p.

- v pracovní dny a v pracovní době pečovatelské služby

-

Úhrada za jednotlivé úkony :

Jméno pracovnice v sociálních službách: Sixlová Dana

Jméno sociální pracovnice : Čadová Hana

V Brloze dne

(podpis Uživatele)

(podpis Poskytovatele)